



Stefan Hajdic

Chef du service de l'amélioration et du développement des activités du régime des rentes du Québec
Retraite Québec

Humilité et esprit d'équipe pour un meilleur service au citoyen

Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires de l'Université du Québec à Montréal, Stefan Hajdic a débuté sa carrière à La Financière agricole du Québec comme agent de la gestion financière et par la suite à titre d'attaché d'administration expert. En 2013, il fut nommé à son premier poste de gestionnaire comme chef de service aux prestations à la Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances. Il a par la suite occupé la fonction de directeur de la rémunération au sein du Centre de services partagés du Québec. En mai 2019, il accepte le poste de chef de service de l'amélioration et du développement des activités du régime des rentes du Québec à Retraite Québec.

Qualités inspirantes chez un leader :

Un leader qui fait preuve de courage managérial, qui est humble, qui fait preuve de respect, d'authenticité et qui a toujours le bien commun à l'esprit.

Philosophie de travail :

Optimisation et amélioration afin que le citoyen soit au cœur de nos actions.

Votre équipe :

Performante, innovante et autonome. Qui relève des défis avec succès et qui est reconnue comme étant un collaborateur de choix.

Meilleur conseil professionnel reçu :

Être authentique et rester soi-même. Bien se connaître afin de pouvoir s'entourer d'une équipe complémentaire à nos forces et nos limites.

Projet de société inspirant :

Les programmes d'inclusions des enfants à défis (démunis ou à besoins) afin qu'ils soient intégrés à la société. Lorsque le gouvernement met en place ce genre de programme, c'est là que nous répondons à notre mission comme État.

Style de leadership

Stefan est à la tête d'un tout nouveau service créé afin de créer une vision d'ensemble des activités du Régime de rente du Québec en matière d'amélioration continue et permettre de consolider l'expertise de la Direction des cotisations et des prestations au sein de Retraite Québec. Sa nouvelle équipe, qu'il consolide actuellement, a trois secteurs d'activités : un volet développement, un volet procédure et un volet d'amélioration d'activités. Faisant preuve de courage managérial, Stefan n'a pas hésité à relever le défi de prendre en main ce nouveau service. Leader de proximité, il s'appuie sur son humilité, son ouverture et son esprit mobilisateur pour engager ses équipes dans leurs différents mandats. Ses aptitudes de communicateur lui permettent d'installer un climat de confiance avec ses interlocuteurs. Très à l'écoute, il vise l'inclusion de tous afin de faire rayonner les aptitudes de ses employés tant pour la réussite des mandats que pour leur épanouissement personnel.

Pourquoi la fonction publique?

Destiné à un parcours dans une institution financière privée, c'est lors d'une foire d'emploi que Stefan a découvert la fonction publique.

Ayant à cœur le bien commun, il a décidé de s'engager pour servir les citoyens. La fonction publique répond alors à ses valeurs à travers la mise en place de différents programmes qui visent à venir en aide à la population.

"Je suis très axé sur le travail d'équipe. Seul, on ne fait rien, surtout quand on est dans la gestion. On supervise, oui. Mais on donne aussi une vision afin de mobiliser les gens. Par la suite, c'est eux qui réalisent le travail. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Stefan est très fier de sa première expérience de gestion à titre de cadre où il a dû prendre les rênes d'une unité opérationnelle qui exigeait un redressement. Face à une équipe démobilisée, il a dû s'attaquer à des problématiques majeures touchant la gestion du personnel.

Sa vision et sa rigueur lui ont permis de modifier la situation dès sa première année en poste. Son esprit d'analyse et son sens de l'organisation lui ont permis de revoir l'ensemble de l'organisation du travail et des processus afférents. Par le fait, la productivité et les délais de traitement ont finalement rejoint les cibles de l'organisation. Leader mobilisateur il a su créer un climat de confiance en instaurant plusieurs pratiques visant à développer la collaboration et l'esprit d'équipe. Finalement, Stefan a su redresser la situation : les tâches et les attentes de chacun étaient désormais claires et partagées alors que les employés démontraient motivation et engagement.